



C&P Account Management
Studio Associato Commerciale Tributario

Via Sabotino 46 - 00195 Roma (Rm) - Tel. 06/97274634 Fax: 06/97274651
Via Orazio Coccanari, 45/47 - 00011 Tivoli (Rm) - Tel. 0774/533997 - 0774/552218 Fax: 0774/509476
Via Consalvo da Cordova, 15 - 76121 Barletta (Bt) - Tel. 0883/825314 Fax: 0883/825310
E-mail: segreteria.roma@cpaccountmanagement.it
E-mail: segreteria.tivoli@cpaccountmanagement.it
E-mail: segreteria.barletta@cpaccountmanagement.it

Ai gentili clienti e Loro Sedi

"Piano voucher" per canoni di abbonamenti internet e acquisto PC e Tablet: domande dal 9 novembre 2020

Gentile cliente, con la presente desideriamo informarLa che, con **la pubblicazione sulla G.U. 1.10.2020, n. 243 del Decreto MISE 7.8.2020** è divenuta operativa la fase uno del c.d. "Piano voucher", la cui durata è ancorata all'esaurimento delle risorse e comunque non oltre un anno dall'avvio dell'intervento. Si rammenta, al riguardo che l'agevolazione consiste nell'erogazione alle **famiglie con ISEE inferiore a € 20.000** di un contributo **massimo di € 500**, sotto forma di sconto: i) sul **prezzo di vendita dei canoni di connessione ad Internet** in banda ultra larga per un periodo di almeno 12 mesi e, laddove presenti, dei servizi di attivazione, nonché; ii) per la fornitura dei relativi dispositivi elettronici (CPE) e di un PC / tablet. Ai fini del riconoscimento del contributo **i soggetti interessati devono presentare apposita richiesta agli operatori** che forniscono servizi Internet su reti a banda larga. Gli operatori che intendono offrire i servizi di connettività in esame **devono iscriversi in un apposito elenco** sul portale telematico messo a disposizione da Infratel Italia S.p.a. al seguente indirizzo: <https://voucherbul.infratelitalia.it/>. La **domanda può essere inoltrata a decorrere dal 9.11.2020**. La realizzazione delle attività connesse con il predetto Piano **è stata affidata a Infratel Italia spa**.

1

C&P ACCOUNT MANAGEMENT – STUDIO ASSOCIATO COMMERCIALE TRIBUTARIO
Via Sabotino 46 - 00195 Roma (Rm) - Tel. 06/97274634 Fax: 06/97274651
Via Orazio Coccanari, 45/47 - 00011 Tivoli (Rm) - Tel. 0774/533997 - 0774/552218 Fax: 0774/509476
Via Consalvo da Cordova, 15 - 76121 Barletta (Bt) - Tel. 0883/825314 Fax: 0883/825310
E-mail: segreteria.roma@cpaccountmanagement.it
E-mail: segreteria.tivoli@cpaccountmanagement.it
E-mail: segreteria.barletta@cpaccountmanagement.it

Premessa

Nell'ambito del c.d. "Piano voucher" è previsto il **riconoscimento a favore delle famiglie meno abbienti** di un contributo, sotto forma di sconto (massimo € 500):

- **sul prezzo di vendita dei canoni di connessione ad Internet** in banda ultra larga per un periodo di almeno 12 mesi e, laddove presenti, dei servizi di attivazione, nonché;
- per la **fornitura dei relativi dispositivi elettronici (CPE)** e di un PC / tablet.

Osserva

Ai fini del riconoscimento del contributo i **soggetti interessati devono presentare apposita richiesta agli operatori** che forniscono servizi Internet su reti a banda larga registrati in un apposito elenco sul portale telematico messo a disposizione da Infratel Italia S.p.a.

La **domanda può essere inoltrata a decorrere dal 9.11.2020.**

Osserva

Con la pubblicazione sulla G.U. 1.10.2020, n. 243 del Decreto MISE 7.8.2020 **è divenuta operativa la fase uno del c.d. "Piano voucher"**, la cui durata **è ancorata all'esaurimento delle risorse** e comunque non oltre un anno dall'avvio dell'intervento, destinato alle famiglie meno abbienti e consistente **nell'erogazione di voucher per garantire la fruizione di servizi di connessione ad Internet in banda ultra larga.**

La realizzazione delle attività connesse con il predetto Piano **è stata affidata a Infratel Italia spa.**

Ambito soggettivo

L'agevolazione in esame consiste nell'erogazione alle **famiglie con ISEE inferiore a € 20.000** di un contributo **massimo di € 500**, sotto forma di sconto, sul **prezzo di vendita dei canoni di connessione** ad Internet in banda ultra larga per un periodo di almeno 12 mesi e, laddove presenti, dei servizi di attivazione, nonché **per la fornitura dei relativi dispositivi elettronici (CPE)** e di un PC / tablet.

Chi ha **un Isee tra i 20 ed i 50 mila euro**, invece, avrà un bonus di 200 euro che potrà utilizzare soltanto per la connessione internet. **Bisognerà però attendere la fine del 2020**. Il Comitato Banda ultra larga (Cobul), su proposta del Mise, ha inoltre deliberato di **attribuire alle aziende un voucher che va da un minimo di 300 euro ad un massimo di 2.500 euro**, a seconda la velocità della connessione.

Il contributo non può essere concesso esclusivamente per l'acquisto del solo Pc / tablet **in mancanza di un contratto per la fornitura dei servizi di connettività**. Ai fini della ripartizione del voucher **tra sconto per connettività e per acquisto del PC / tablet** il MISE nelle FAQ disponibili sul proprio sito Internet **ha precisato che:**

- lo **sconto sui servizi di connettività può essere compreso tra € 200 e € 400;**
- lo sconto sulla **fornitura di un PC / tablet può essere compreso tra € 100 e € 300.**

L'agevolazione, riconosciuta una tantum per ciascun nucleo familiare, **è erogata per la fornitura di servizi di connettività ad almeno 30 Mbit/s** in download alle famiglie senza alcun contratto di connettività, ovvero con **un contratto di connettività a banda larga di base**, da intendersi come inferiore a 30 Mbit/s in download.

I suddetti servizi possono essere **offerti da tutti gli operatori** che forniscono, a qualsiasi titolo, servizi Internet su reti a banda larga ad almeno 30 Mbit/s in download.

Come previsto dal comma 4 del citato art. 3 del Decreto in esame **nel caso in cui l'unità abitativa sia servita da più di un'infrastruttura** a banda ultra larga i beneficiari del contributo devono stipulare contratti **per i servizi di massima velocità di connessione se disponibili**.

A tal fine gli stessi **possono decidere di rivolgersi sia all'operatore** che fornisce il servizio tramite il contratto vigente al momento della richiesta del contributo **sia ad un altro operatore**.

Va inoltre evidenziato che:

- è **consentita la stipula di un nuovo contratto di connessione** utilizzando il valore residuo del contributo al momento del recesso dal precedente contratto, a condizione che il nuovo contratto garantisca livelli di servizio pari almeno a quelli previsti da quello precedente e senza che il recesso da quest'ultimo comporti costi a carico del beneficiario;
- nel Manuale Operativo reso disponibile dal MISE è precisato che **in caso di recesso dal contratto per il passaggio ad un altro operatore il beneficiario mantiene il PC / tablet fornito dall'operatore originario.**

Registrazione degli operatori

Gli operatori che intendono offrire i servizi di connettività in esame **devono iscriversi in un apposito elenco** sul portale telematico messo a disposizione da Infratel Italia S.p.a. al seguente indirizzo: <https://voucherbul.infratelitalia.it/>

Osserva

Le offerte commerciali oggetto del voucher **sono trasmesse ad Infratel** tramite il portale telematico attribuendo a ciascuna offerta un codice identificativo.

Riconoscimento del contributo

Per beneficiare del contributo **il soggetto interessato deve presentare a partire dal 9.11.2020** presso **qualsiasi canale di vendita reso disponibile dagli operatori registrati** un'apposita richiesta corredata dalla copia del proprio documento d'identità in corso di validità e da una dichiarazione sostitutiva di cui al DPR n. 445/2000 attestante che:

- il valore dell'ISEE relativo al nucleo familiare di appartenenza **non supera € 20.000;**
- i componenti dello stesso nucleo, per la medesima unità abitativa, **non hanno già fruito del contributo.**

Spett.le

Operatore _____

Oggetto: **Domanda di ammissione al contributo piano "Voucher Banda ultralarga" per le famiglie a basso reddito**

Codice Offerta: _____

La/il sottoscritta/o _____

nata/o a _____ Provincia _____

il _____ residente a _____ Provincia _____

in via _____

_____ n _____ scala _____ INTERNO _____ PALAZZINA _____,

CODICE FISCALE _____

con la presente chiede a codesto spettabile Operatore di poter beneficiare del contributo previsto dal "Piano voucher per le famiglie meno abbienti" aderendo all'offerta con codice _____.

A tal fine, consapevole che in caso di dichiarazione mendace sarà punito ai sensi del Codice Penale secondo quanto prescritto dall'art. 76 del succitato D.P.R. 445/2000 e che, qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese, decadrà dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 75 D.P.R. 445/2000)

DICHIARA

- che nell'unità abitativa del nucleo familiare a cui appartiene non è attivo alcun servizio di connettività con velocità pari ad almeno 30 Mbit/s;
- di voler utilizzare il modem/router fornito dall'Operatore;
- o, in alternativa, di voler acquistare/utilizzare modem/router di propria scelta;
- che il reddito ISEE del nucleo familiare a cui appartiene è inferiore a 20.000 euro.

Dichiara, inoltre, di aver ricevuto l'informativa relativa al trattamento dei dati personali di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – Reg. UE n. 2016/679 e di essere stato informato circa i diritti riconosciuti agli interessati del trattamento ai sensi degli artt. 15-22, 34, 77, 79 del predetto regolamento e che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Data _____

Firma del dichiarante (per esteso e leggibile) _____

5

C&P ACCOUNT MANAGEMENT – STUDIO ASSOCIATO COMMERCIALE TRIBUTARIO

Via Sabotino 46 - 00195 Roma (Rm) - Tel. 06/97274634 Fax: 06/97274651

Via Orazio Coccanari, 45/47 - 00011 Tivoli (Rm) - Tel. 0774/533997 - 0774/552218 Fax: 0774/509476

Via Consalvo da Cordova, 15 - 76121 Barletta (Bt) - Tel. 0883/825314 Fax: 0883/825310

E-mail: segreteria.roma@cpaccountmanagement.it

E-mail: segreteria.tivoli@cpaccountmanagement.it

E-mail: segreteria.barletta@cpaccountmanagement.it

Alla dichiarazione va allegato:

1. fotocopia di un documento di identità in corso di validità;
2. fotocopia del codice fiscale;
3. il contratto già in essere con profilo di servizio inferiore a 30 Mbit/s (se presente)

Gli operatori accreditati e le offerte disponibili possono essere **consultati sui siti Internet www.infratelitalia.it e bandaultralarga.italia.it**. Dai dati forniti da Infratel ed aggiornati al 4 novembre, **gli operatori accreditati sono i seguenti:**

- **Ax 3 Holding Srl,**
- **Bbbell Spa,**
- **Caliguri Roberto,**
- **Cilento Tlc Srls,**
- **Fastnet Spa,**
- **Fly network Srl,**
- **Global Com basilicata Srl,**
- **Heronet Srls,**
- **Informatica System Srl,**
- **Intercom Srl,**
- **Interfibra Srl,**
- **Isiline Srl,**
- **Macrotel Italia Srl,**
- **Medi@net Srl,**
- **Mediatelco Srl,**
- **Nexim Italia Srl,**
- **NoiNet Scrl,**
- **Sicilink Srls,**
- **Sinergia Telecomunicazioni Srl,**
- **Speednet Srl,**
- **Springo Srl,**
- **Techdigital di Angelastri Giuseppe,**
- **Telecom Italia Spa e**
- **Tiscali Italia Spa.**
- **WindTre Spa;**
- **Fidoka srl;**
- **Spadhausen srl;**
- **Wt srls;**
- **Psa srl;**
- **Airnetwork srl;**
- **Mynet srl;**
- **Tnet Servizi srl;**
- **Hal service spa;**
- **Claracom di Lopes Maria & C. sas;**
- **Convergenze Spa SB;**
- **Planetel srl;**
- **Qwireless srls;**
- **Tecno general srl;**
- **Warian srl.**

L'operatore, una volta verificata la disponibilità delle risorse economiche, per ogni richiesta di contributo ricevuta, **inserisce sul portale telematico**:

- il **codice fiscale e gli estremi del documento d'identità** del beneficiario;
- la **dichiarazione relativa al valore dell'ISEE** del relativo nucleo familiare di appartenenza;
- il **codice identificativo dell'offerta** cui il beneficiario intende aderire;
- le **caratteristiche tecniche del PC / tablet** incluso nell'offerta;
- **copia del contratto stipulato** con il beneficiario.

Osserva

Al completamento di tale fase il voucher **acquisirà lo stato di "prenotato"**.

Al fine di trasformare il voucher da "prenotato" ad "attivato" l'operatore, una volta attivato il servizio di connessione ad Internet presso l'unità abitativa del beneficiario, **trasmette tramite il suddetto portale il verbale di consegna sottoscritto dal beneficiario, da cui risulta:**

- l'avvenuta **attivazione del servizio** e l'avvenuta consegna del PC / tablet;
- il **documento di attestazione del livello di servizio misurato**.

Osserva

Entro 60 giorni dal ricevimento della documentazione Infratel provvede a versare **sul c/c dell'operatore l'ammontare del contributo**, al netto della trattenuta del 5% a garanzia del corretto svolgimento delle attività di erogazione del servizio.

LE FAQ DEL MISE PER I BENEFICIARI DELL'AGEVOLAZIONE

In cosa consiste la misura voucher di fase I?	Il Voucher di fase I è dedicato alle famiglie con ISEE inferiore a euro 20.000 e consiste in uno sconto sul canone di abbonamento a servizi di connettività Internet a banda ultralarga in caso di nuove attivazioni di utenze di rete fissa e nella fornitura di un personal computer o tablet. Il contributo per l'acquisto di personal computer o tablet è erogato solo nel caso di contestuale attivazione del servizio di connettività.
Il mio ISEE è superiore a 20.000 euro , posso beneficiare del voucher?	No. Tuttavia è in preparazione una misura (Voucher di fase II) per famiglie con ISEE superiore a 20.000 euro.

Sono titolare di un'impresa, la mia impresa può beneficiare del Voucher?	No. Tuttavia è in preparazione una misura (Voucher di fase II) per le imprese.
Chi può beneficiare dei Voucher?	Le famiglie con ISEE inferiore a euro 20.000 possono accedere a un Voucher del valore massimo di euro 500 , utilizzabile come sconto sul canone Internet e per la fornitura di personal computer o tablet (Voucher di fase I).
Voucher può essere attivato in tutte le regioni?	La misura intende incentivare la fruizione di servizi a banda ultralarga su tutto il territorio nazionale. Nelle sole regioni Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Lazio, Liguria, Toscana , e su esplicita richiesta di queste regioni, la misura sarà applicabile solo ad utenze localizzate in alcuni comuni. L'elenco dei comuni è stato reso noto dalle regioni interessate e pubblicato da Infratel al seguente link
Nel caso in cui le Regioni abbiano delimitato territorialmente l'offerta di voucher chi può richiedere il voucher?	Le Regioni chiariscono che l'agevolazione riguarda residenti nei comuni agevolati e si riferisce ad abitazioni o immobili ubicati nei comuni agevolati. Risultano pertanto, esclusi quindi i non residenti o i residenti che chiedessero il voucher per abitazioni o immobili ubicati in comuni che non fanno parte dell'elenco di quelli agevolati.
Come si accede ai voucher?	Il beneficiario dovrà interfacciarsi direttamente con l'operatore di telecomunicazioni, che partecipa all'iniziativa Voucher, utilizzando gli ordinari canali di vendita. È necessario sottoscrivere un contratto di durata minima di 1 anno con un operatore accreditato presso Infratel Italia. Il beneficiario dovrà anche certificare di avere un reddito ISEE inferiore a euro 20.000 (Voucher fase I). I beneficiari, dunque, non hanno alcun rapporto diretto con Infratel Italia.
Come faccio a sapere a quale operatore posso rivolgermi e quali sono le offerte coperte dal voucher?	Le informazioni sugli operatori accreditati e sulle offerte disponibili sono pubblicate sui siti www.infratelitalia.it bandaultralarga.italia.it . Questi elenchi saranno costantemente aggiornati.

Quando saranno disponibili i voucher?	Sarà possibile rivolgersi agli operatori non appena questi si saranno accreditati sul portale gestito da Infratel Italia e che sarà disponibile nella prima settimana di ottobre. Ogni aggiornamento sarà pubblicato sui siti www.infratelitalia.it e bandaultralarga.italia.it .
Per beneficiare del voucher, è necessario registrarsi sul portale di Infratel Italia?	No, il beneficiario non deve effettuare alcuna registrazione sui siti gestiti da Infratel Italia per ottenere il voucher. Il portale di Infratel Italia è dedicato ai soli operatori.
Per beneficiare del voucher, è necessario inviare una comunicazione alle caselle e-mail voucher@infratelitalia.it e consultazione@infratelitalia.it ?	No, le caselle e-mail voucher@infratelitalia.it e consultazione@infratelitalia.it sono riservate agli operatori. Non sono in alcun modo utilizzabili dai beneficiari per la richiesta dei voucher.
Il voucher può essere utilizzato per la sola fornitura di personal computer e tablet?	La fornitura di personal computer e tablet è sempre associata all'attivazione di una nuova utenza di rete fissa . Il beneficiario dovrà certificare di avere ISEE inferiore a euro 20.000 e stipulare un contratto per l'attivazione di servizi di connettività con un operatore accreditato.
È possibile acquistare personal computer e tablet anche dalla grande distribuzione o presso negozi specializzati?	Il voucher è sempre associato alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di servizi di connettività con un operatore accreditato. Ciascun operatore sceglierà liberamente il canale commerciale da utilizzare per la fornitura al beneficiario del personal computer o tablet.
È possibile riscattare il voucher dopo aver acquistato il personal computer o tablet?	La fornitura del personal computer o tablet deve essere contestuale e direttamente collegata al contratto per l'attivazione del servizio di connettività. Non è possibile acquistare direttamente personal computer o tablet e poi chiedere che il relativo prezzo sia rimborsato tramite Voucher.

Esiste una ripartizione fissa del valore del voucher tra sconto per connettività e sconto per la fornitura di personal computer o tablet?	Il voucher ha un valore massimo di 500 euro. Tale somma può essere impiegata secondo l'offerta liberamente formulata dall'operatore entro questi limiti: a) allo sconto sui servizi di connettività per una durata non inferiore a 12 mesi, può essere destinata una somma compresa tra 200 e 400 euro ; b) allo sconto sulla fornitura di un personal computer o tablet può essere destinata una somma compresa tra 100 e 300 euro .
Come posso tenermi aggiornato sull'iniziativa del Voucher, anche per le fasi successive alla fase 1?	Gli aggiornamenti saranno pubblicati sul sito www.infratelitalia.it e su bandaultralarga.italia.it.

LE FAQ DEL MISE PER GLI OPERATORI

In cosa consiste la misura voucher (fase I) ?	Il voucher di fase I è dedicato alle famiglie con ISEE inferiore a euro 20.000 e consiste in uno sconto sul canone di abbonamento a servizi di connettività Internet a banda ultralarga in caso di nuove attivazioni di utenze di rete fissa e nella fornitura di un personal computer o tablet. Il contributo per l'acquisto di personal computer o tablet è erogato solo nel caso di contestuale attivazione del servizio di connettività. Il beneficiario dovrà interfacciarsi direttamente con l'operatore di telecomunicazioni, che partecipa all'iniziativa Voucher, utilizzando gli ordinari canali di vendita.
Dove reperire le informazioni aggiornate ?	Sui siti www.infratelitalia.it e su bandaultralarga.italia.it . È importante prendere visione del Manuale per gli operatori.
Il voucher può essere attivato in tutte le regioni ?	La misura intende incentivare la fruizione di servizi a banda ultralarga su tutto il territorio nazionale. Nelle sole regioni Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Lazio, Liguria, Toscana, e su esplicita richiesta di queste regioni la misura sarà applicabile solo ad utenze localizzate in alcuni comuni. L'elenco dei comuni è stato reso noto dalle regioni interessate e pubblicato da Infratel al seguente link

<p>Nel caso in cui le Regioni abbiano delimitato territorialmente l'offerta di voucher chi può richiedere il voucher?</p>	<p>Le Regioni chiariscono che l'agevolazione riguarda residenti nei comuni agevolati e si riferisce ad abitazioni o immobili ubicati nei comuni agevolati. Risultano pertanto, esclusi quindi i non residenti o i residenti che chiedessero il voucher per abitazioni o immobili ubicati in comuni che non fanno parte dell'elenco di quelli agevolati.</p>
<p>Quali soggetti possono partecipare all'iniziativa in qualità di operatore?</p>	<p>Possono partecipare all'iniziativa voucher tutti gli operatori che forniscono servizi Internet su reti a banda ultralarga ad almeno 30 Mbit/s in download. L'operatore interessato deve essere in possesso dei titoli necessari per l'erogazione dei servizi di comunicazione e non versare in nessuna delle situazioni di cui all'art. 80 del d.lgs. n. 50/2016. Per partecipare all'iniziativa, l'operatore deve accreditarsi sul portale Infratel Italia.</p>
<p>Come si articola la procedura di accreditamento presso Infratel Italia?</p>	<p>La procedura si svolge completamente online sul portale di Infratel Italia. L'operatore interessato dovrà compilare il form di accreditamento, allegando i documenti di riconoscimento del legale rappresentante e del soggetto che opera sul portale, e la descrizione delle offerte commerciali proposte in abbinamento al Voucher. Dopo aver preso visione dei dati e dei documenti inseriti dall'operatore, Infratel Italia valuterà la richiesta di accreditamento e, in questa fase, potranno essere richieste integrazioni documentali. In caso di accettazione della richiesta, Infratel Italia e l'operatore sottoscriveranno un'apposita convenzione. In seguito alla sottoscrizione della convenzione, l'operatore sarà accreditato.</p>
<p>È possibile verificare quante risorse stanziate sono disponibili per l'attivazione dei voucher?</p>	<p>Infratel Italia pubblica sul portale l'ammontare delle risorse disponibili per l'attivazione dei voucher, su base regionale, con aggiornamenti quotidiani.</p>

Come si attivano i voucher?	L'operatore dovrà verificare la disponibilità delle risorse economiche prima di dar seguito alla richiesta di attivazione da parte del potenziale beneficiario. In caso di disponibilità delle risorse, l'operatore dovrà raccogliere e inserire sul portale tutte le informazioni necessarie all'attivazione del voucher, riportate in dettaglio nel Manuale per gli operatori. Al completamento di questa fase, il voucher sarà registrato come "Prenotato" . L'operatore dovrà attivare il servizio e consegnare il personal computer o tablet entro i successivi 90 giorni, determinando così il passaggio del voucher dallo stato di "Prenotato" allo stato di "Attivato".
Con quali modalità l'operatore potrà riscattare il valore del voucher?	Infratel Italia liquiderà, direttamente sul conto dedicato dell'operatore, l'ammontare totale del contributo per ciascun beneficiario , in rate mensili di pari importo per tutta la durata del contratto finanziato con il voucher, al netto di una trattenuta del 5%, a garanzia del corretto svolgimento delle attività di erogazione di voucher ai beneficiari. L'importo trattenuto a titolo di garanzia sarà versato all'operatore alla scadenza dell'offerta.
Con quale frequenza gli operatori devono aggiornare i dati caricati sui voucher e le offerte commerciali disponibili?	Con frequenza giornaliera, gli operatori dovranno inviare a Infratel Italia le movimentazioni avvenute durante la giornata e relative ai voucher (prenotazioni, disdette di prenotazioni, attivazioni e cessazioni). Dovranno inoltre, senza ritardo, aggiornare il catalogo delle offerte commerciali abbinate ai voucher.
I voucher attivati o in fase di attivazione saranno oggetto di controlli?	Infratel Italia procederà alla verifica a campione della sussistenza dei requisiti necessari per attivare i voucher, nonché della veridicità e correttezza delle offerte commerciali degli operatori accreditati. Saranno effettuati controlli a campione sulle attivazioni di ogni mese, per ogni operatore. Infratel Italia effettuerà controlli anche dopo l'attivazione, durante il periodo coperto dall'offerta, per verificare eventuali disservizi o scostamenti tra la qualità dei servizi garantita nell'offerta commerciale, a cui il beneficiario ha aderito, rispetto quella effettivamente fruita, sulla base delle segnalazioni che riceverà dai beneficiari attraverso apposito canale digitale.
In che modo gli operatori possono contattare Infratel Italia?	I punti di contatto riservati agli operatori sono: <ul style="list-style-type: none"> • Numero verde 800-938890; • Casella e-mail: voucher@infratelitalia.it.

Lo Studio rimane a disposizione per ogni ulteriore chiarimento e approfondimento di Vostro interesse.

Cordiali saluti